



LA MOTIVATION

Atelier Jeudi 24 Janvier 2019

Frédérique Pontoizeau

Le programme des matinales

24 Janvier	La motivation au travail ? Généralités
28 Mars	Motiver en prospection téléphonique
23 Mai	Motiver pour convaincre en négociation
13 Juin	Motiver vos collaborateurs

LA MOTIVATION AU TRAVAIL

DÉFINITION

Qu'est ce que la motivaion ?



LES MOTIVATIONS

Comment fonctionne la motivation ?
Différence entre engagement, implication et motivation



LES FACTEURS DE MOTIVATION

Les facteurs internes et externes
Les théories sur la motivation



LES LEVIERS DE LA MOTIVATION

Comment favoriser la motivation ?



La motivation ?

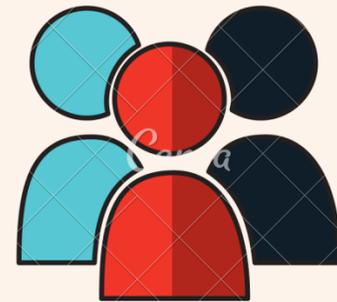
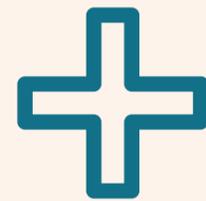
Qu'est-ce qui vous motive le plus dans votre travail actuellement ?



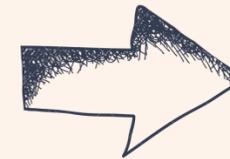
Définition de la motivation



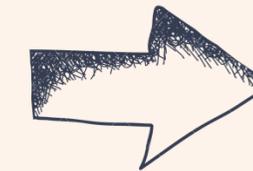
Facteurs externes



Facteurs internes



Comportement



persévérance



Intensité

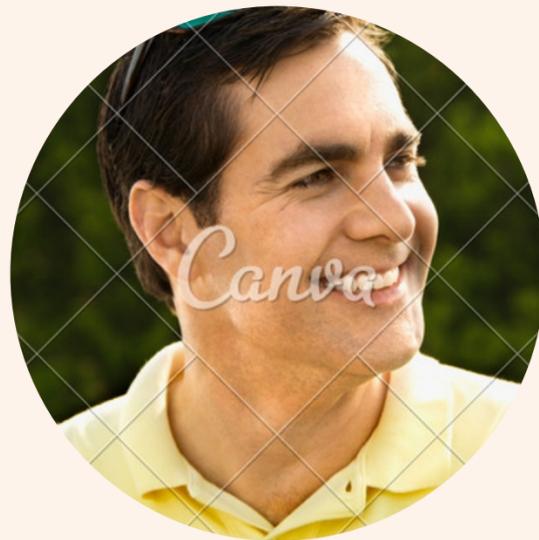
C'est un processus dynamique, instable.



LA MACHINE À MOTIVATION - ALOPES

La motivation intrinsèque

Comportements autodéterminés :
autonomie
l'acquisition de compétences
la relation sociale



INTÉRÊT DU TRAVAIL



PLAISIR



SATISFACTION

Le sentiment d'efficacité personnelle

Concept de soi :
Physique, cognitif, social, affectif

La motivation extrinsèque



**HARMONIE AVEC LES
VALEURS RELIÉES À UN BUT**



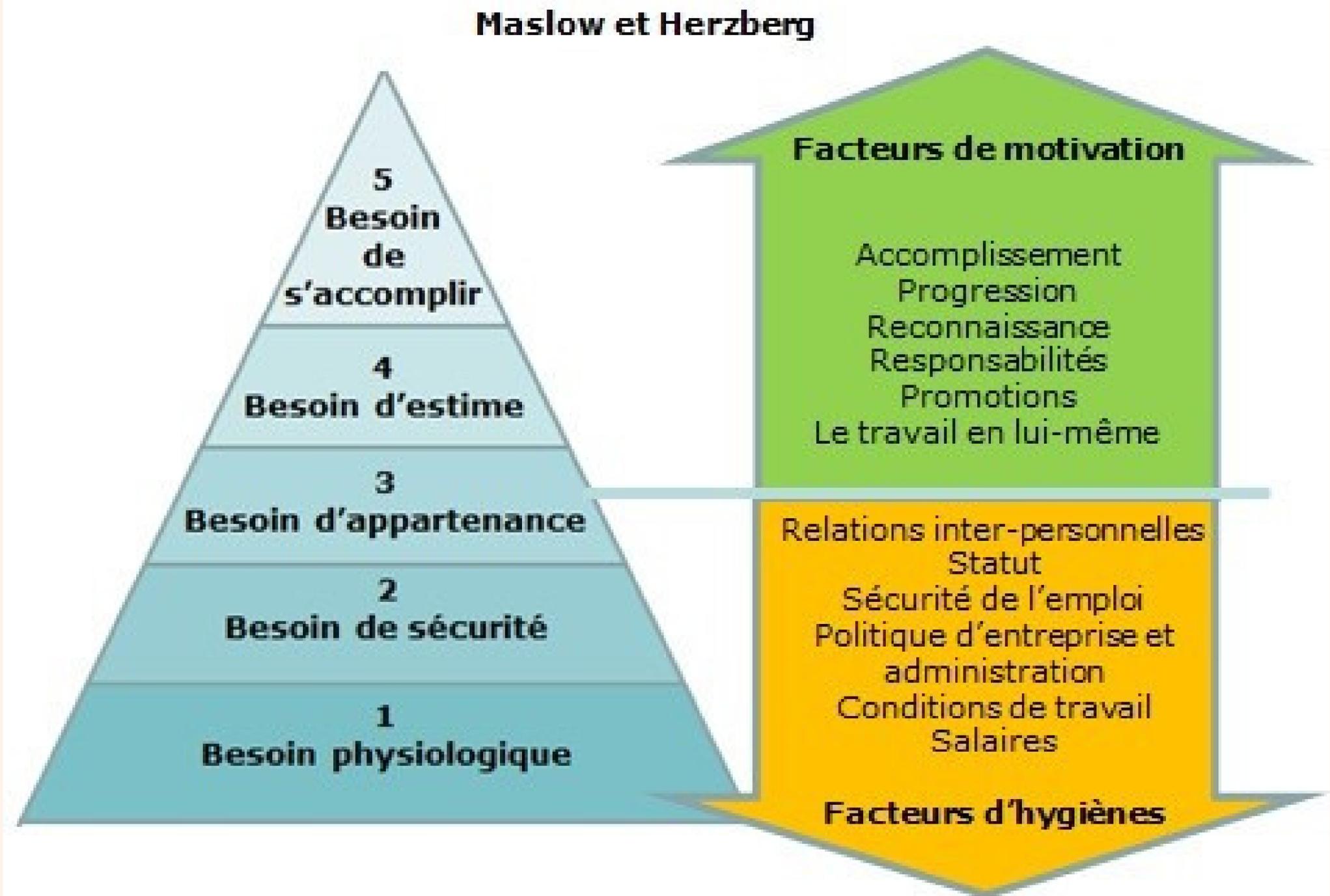
RÉCOMPENSE, PUNITION



CULPABILITÉ, HONTE

Les facteurs de motivation

Théorie de Maslow



Les facteurs de motivation

Théorie de Herzberg

La théorie des deux facteurs de Frederick Herzberg



(1923-2000)

Facteurs moteurs

- ◇ Réalisation de soi
- ◇ Reconnaissance
- ◇ Travail proprement dit
- ◇ Responsabilités
- ◇ Avancement
- ◇ Épanouissement



Facteurs à l'origine de la
satisfaction professionnelle

Facteurs d'hygiène

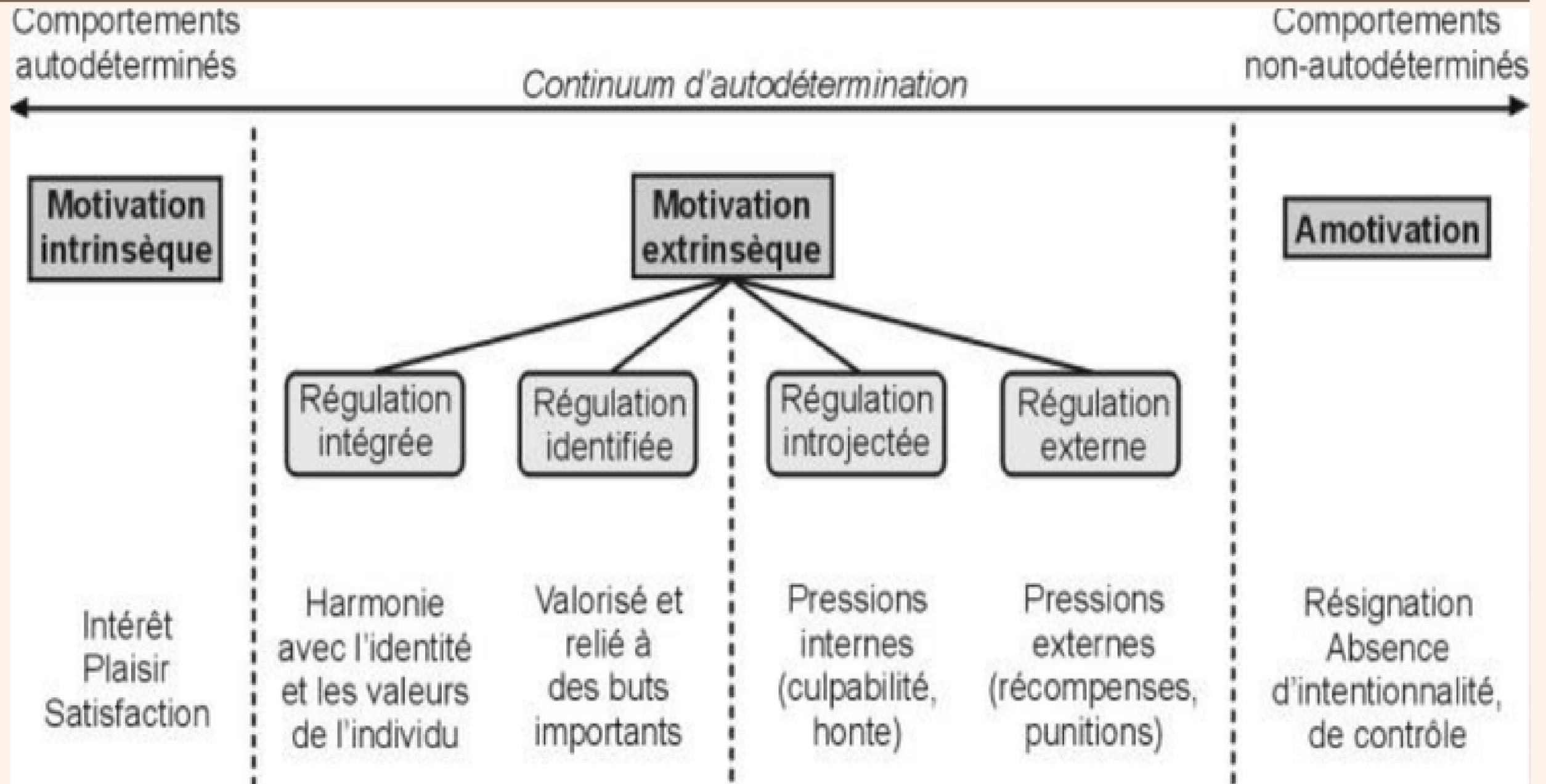
- ◇ Politiques de l'organisation
- ◇ Qualité de l'encadrement
- ◇ Conditions de travail
- ◇ Salaire de base
- ◇ Relations avec les pairs
- ◇ Relations avec les subordonnées
- ◇ Relations avec les supérieurs
- ◇ Statut professionnel
- ◇ Sécurité d'emploi



Facteurs pouvant prévenir
l'insatisfaction professionnelle

Les facteurs de motivation

Théorie de
Däimon



Théorie de l'autodétermination (Deci et Ryan)

LES FACTEURS DE LA MOTIVATION



Intérêt du travail

le travail contribue à satisfaire nos besoins,
il correspond à nos valeurs
il nous permet d'atteindre notre but, nos
objectifs (défi)
il nous permet de monter en compétences



Plaisir dans le travail

!autonomie
relation sociale agréable
activités et tâches concrètes



Reconnaissance du travail

la hiérarchie ou les pairs valorisent le travail
la gratification est présente, la récompense est
juste



Satisfaction

réalisation de soi, épanouissement
responsabilité,
conditions de travail , qualité de l'encadrement
politiques de l'organisation

LES LEVIERS DE LA MOTIVATION



LES LEVIERS DE LA MOTIVATION



Développement des compétences

donner de nouvelles missions, des axes de progression,
proposer des formations



Clarté des rôles et des tâches

informer sur la situation globale de l'entreprise
fixer des objectifs clairs et atteignables,
proposer des consignes en lien avec la stratégie
déléguer



Reconnaissance du travail

valoriser le travail effectué,
gratifier, considérer



Soutien des autres

travailler en groupe, échanges feed back,
droit à l'erreur.

LA MOTIVATION AU TRAVAIL

ATELIER DU 24 JANVIER

GÉNÉRALITÉS

Définition de la motivation
Comprendre ses mécanismes en général
Détecter les facteurs majeurs de motivation au travail
Envisager des leviers de motivation



ATELIER DU 13 JUIN

MOTIVER SES SALARIÉS

Comment favoriser la motivation des salariés ? (rappels)
Motiver les collaborateurs en fonction de soi et de leurs typologies.
Jeux de rôles





Au plaisir de vous
retrouver
le Jeudi 28 Mars
pour l'atelier
" Motiver votre
interlocuteur en
prospection
téléphonique"